

Allgemeine Geschäftsbedingungen Perthes-Service GmbH Catering

1. Allgemeines

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen.

2. Angebote, Auftragsbestätigung

Unsere Angebote sind freibleibend. Irrtümer und Druckfehler behalten wir uns vor. Aufträge gelten als angenommen, wenn sie in Textform durch uns bestätigt sind. Dies gilt auch für die, durch unsere Mitarbeiter abgeschlossenen Verträge. Mündliche Nebenabreden, Änderungen usw. bedürfen zu ihrer Wirksamkeit gleichfalls einer Bestätigung in Textform. „Individualabreden haben unabhängig von ihrer Form stets Vorrang“.

3. Änderungen / Rücktritt von Bestellungen

Sie haben die Möglichkeit, die Personenzahl bis 7 Werktage vor Liefertermin noch zu ändern, danach können wir aus logistischen Gründen keine Änderungen mehr berücksichtigen. Bei Stornierung einer aufgegebenen Bestellung werden Ihnen bis 7 Werktage vor Liefertermin 25 % der Bestellsomme, zwei Werktage bis einschließlich des Liefertermins 50 % der Bestellsomme in Rechnung gestellt.

4. Liefer- und Leistungszeit

Die Lieferung erfolgt innerhalb eines Zeitfensters von 30 Minuten. Wartezeiten werden in Rechnung gestellt. Für Verspätung und Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

5. Abholung / Rückgabe von Leihgegenständen

Sämtliche von uns überlassenen Ausstattungs- und Mietgegenstände, sowie Leergut sind innerhalb von 2 Tagen, frei von Speiseresten, an uns zurückzugeben. Bei Nicht-Rückgabe werden Ihnen die Gegenstände zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt. Bei Abholung durch die Perthes-Service GmbH berechnen wir eine Servicepauschale. Die Höhe der Pauschale ist abhängig von der Abholadresse.

6. Mängel, Gewährleistung

Der Besteller hat die Ware nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Bei etwaigen Unstimmigkeiten oder Abweichungen der Lieferung sind sofort schriftliche Vermerke auf dem Lieferschein zu machen oder der Lieferer ist umgehend telefonisch zu benachrichtigen. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Rücktritt oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Serviceminderleistungen verspätet beanstandet werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, wird keine Haftung übernommen.

7. Zahlungsbedingungen

Unsere Rechnungen sind 8 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

8. Streitbeilegungsgesetz

An dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) bei zivilrechtlichen Streitigkeiten aus diesem Vertrag nimmt die Perthes-Service GmbH nicht teil.

8. Datenspeicherung / Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gemäß den Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes gespeichert und ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis dazu.

Die Mitarbeiter /die Mitarbeiterinnen der Perthes-Service GmbH sind zur Verschwiegenheit sowie zur Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Die Kundin / der Kunde hat das Recht auf Information und Auskunft, welche Daten über sie/ihn auf welcher Rechtsgrundlage zu welchem Zweck verarbeitet werden. Darüber hinaus besteht im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen insbesondere ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge sowie ein Recht auf Beschwerde. Die Kontaktdaten des örtlichen Datenschutzbeauftragten und weitere Informationen zum Datenschutz bei der Perthes-Service GmbH finden Sie auf unserer Webseite.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Münster. Gegenüber Unternehmen ist Gerichtsstand Münster.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.